

๔.๓ การบริการในชุมชน

๔.๓.๓ งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ (คปส.)

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	๕	๔	๓	๒	๑	ระดับ ที่ได้	หลักฐาน/ แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ/ ข้อเสนอแนะ
๑	งานคุ้มครองผู้บริโภค ๑.๑ บุคลากร - มีเอกสารร่วมในคณะกรรมการ พขอ. โดยมีบทบาทเป็น manager งาน คปส ร่วมกับ สสอ. เพื่อวางแผน ขับเคลื่อน กลไกพระราชรัฐ(PIRAP) จัดทำ แผนปฏิบัติการ การติดตาม ประเมินผล และการคืนข้อมูล งาน คปส - มีคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ระดับอำเภอ	๑. มีการดำเนินงานใน เกณฑ์ระดับ ๕ ทุกข้อ ๒. มีการวางแผน ขับเคลื่อนงาน คปส. โดยกลไกพระราชรัฐ (PIRAP) ๓. มีการติดตาม ประเมินผล และ การคืนข้อมูลงาน คปส ให้คณะกรรมการ พขอ.	๑. มีการดำเนินงาน ในเกณฑ์ระดับ ๓ ทุกข้อ ๒. มีแผนการ ปฏิบัติการและ/ แผนดำเนินการมี การออกปฏิบัติ งานจริง	๑. มีการ ดำเนินงานใน เกณฑ์ระดับ ๒ ทุกข้อ ๒. มีแผนการ ปฏิบัติการ/แผน ดำเนินการด้าน คปส.	๑. มีการ ดำเนินงานใน เกณฑ์ระดับ ๑ ทุกข้อ ๒. มีเอกสาร ร่วมใน คณะกรรมการ พขอ. โดยมี บทบาทเป็น manager งาน คปส.ร่วมกับ สสอ.	๑. มีคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค ระดับอำเภอ		- มีคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ พขอ. /คณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภคระดับอำเภอ - มีแผนการปฏิบัติการ - สมุดเยี่ยม หรือผล ปฏิบัติงาน หรือ เอกสารอื่นๆ	
	๑.๒ มีการจัดทำฐานข้อมูล - ร้านค้า - แผงลอยจำหน่ายอาหารแปรรูป (อย.),อาหารปรุงจำหน่าย (CFGT), อาหารสด(ป้ายทอง), - ตลาดสด, ตลาดนัดคลองถม - สถานีวิทยุในชุมชน (ที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน)	๑. มีการจัดทำ ฐานข้อมูลครบทุก ประเภท แยกราย หมู่บ้าน ๒. ฐานข้อมูลเป็น ปัจจุบัน ๓. มีการปรับปรุง ฐานข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง	๑. มีการจัดทำ ฐานข้อมูลครบ ทุกประเภท ๒. ฐานข้อมูลเป็น ปัจจุบัน	๑. มีการจัดทำ ฐานข้อมูล ๒.จัดทำ ฐานข้อมูลเป็น ปัจจุบัน	๑. มีการจัดทำ ฐานข้อมูล	๑. ไม่มีการจัดทำ ฐานข้อมูล		ทะเบียนสรุปข้อมูล คปส.ของ รพ.สต. แยกรายหมู่บ้าน บันทึกข้อมูลลง โปรแกรม JHCIS แยกรายหมู่บ้าน	

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	๕	๔	๓	๒	๑	ระดับ ที่ได้	หลักฐาน/ แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ/ ข้อเสนอแนะ
	๑.๓ มีการดำเนินการตรวจสอบ เฝ้าระวังอาหารสด อาหารแปรรูป ในร้านค้า ร้านชำ ตลาดนัด รถขายอาหารสด โดยชุดทดสอบ อย่างง่าย	๑. มีการดำเนินการ ตรวจสอบ เฝ้าระวังอาหารสด อาหารแปรรูป โดยชุดทดสอบอย่างง่าย ๒. มีการแก้ไขปัญหา อย่างน้อย ๑ ประเด็น ปัญหา เช่นตรวจสอบ เชิงรุก ทำประชาคม แก้ไขปัญหา, จัดโครงการอบรม ๓. มีการมีส่วนร่วมของ ภาคีเครือข่าย เช่น อสม.ผู้ประกอบการ, ครู นักเรียน อย.น้อย	๑. มีการดำเนินการ ตรวจสอบ เฝ้าระวังอาหารสด อาหารแปรรูป โดยชุดทดสอบ อย่างง่าย ๒. มีการแก้ไขปัญหา อย่างน้อย ๑ ประเด็น ปัญหา	๑. มีการดำเนินการ ตรวจสอบ เฝ้าระวังอาหารสด อาหารแปรรูป โดยชุดทดสอบ อย่างง่าย ๒. ให้ความรู้หรือ คำแนะนำกับ ผู้ประกอบการ ร้านค้า ร้านชำ รถขายอาหารสด	๑. มีการดำเนิน การตรวจสอบ เฝ้าระวังอาหารสด โดยชุดทดสอบ อย่างง่าย	๑. ไม่มี การดำเนินการ ตรวจสอบ เฝ้าระวัง		- สรุปผล การดำเนินงาน/ บันทึกการดำเนินงาน	
	๑.๔ ร้านค้า/ร้านชำ และบ้านผู้ป่วย โรคเรื้อรัง ไม่พบผลิตภัณฑ์สุภาพ ผิดกฎหมาย	๑. ไม่พบผลิตภัณฑ์ ผิดกฎหมาย ทั้งร้านค้า/ ร้านชำ ๒. ไม่พบยากลุ่มเสี่ยงที่ บ้านผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ๓. ไม่พบผลิตภัณฑ์ผิด กฎหมายที่บ้านผู้ป่วย โรคเรื้อรัง	๑. ไม่พบผลิตภัณฑ์ ผิดกฎหมาย ทั้งร้านค้า/ร้านชำ ๒. ไม่พบผลิตภัณฑ์ ผิดกฎหมายที่บ้าน ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง	๑. ไม่พบผลิตภัณฑ์ ผิดกฎหมายที่ ร้านค้า/ร้านชำ หรือ ที่บ้านผู้ป่วย โรคเรื้อรัง	๑. พบผลิตภัณฑ์ผิด กฎหมายทั้งร้านค้า/ ร้านชำ และ บ้าน ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง	๑. พบผลิตภัณฑ์ ผิดกฎหมายทั้ง ร้านค้า/ร้านชำ และ บ้านผู้ป่วย โรคเรื้อรัง ๒. พบว่าผู้ป่วย โรคเรื้อรังบริโภค ยา กลุ่มเสี่ยงหรือ ผลิตภัณฑ์ผิด กฎหมายที่บ้าน		- สุ่มตรวจอาหาร และ ขนมตามแบบบันทึก การสุ่มตรวจร้านค้า แนบท้าย - สุ่มเยี่ยมบ้านผู้ป่วย โรคเรื้อรัง	

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	๕	๔	๓	๒	๑	ระดับ ที่ได้	หลักฐาน/ แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ/ ข้อเสนอแนะ
	๑.๕ ผู้จำหน่ายในร้านค้า ร้านชำ มี องค์ความรู้ด้าน ผลิตภัณฑ์สุขภาพ	๑. ผู้จำหน่ายในร้านค้า ร้านชำ มีองค์ความรู้ ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ครบ ๓ ข้อ ๒. ผู้ป่วยโรคเรื้อรังมี ความรู้เกี่ยวกับ ยากลุ่มเสี่ยงและ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ผิดกฎหมาย	๑. ผู้จำหน่ายใน ร้านค้า ร้านชำ มีองค์ความรู้ ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ครบ ๓ ข้อ ๒. ผู้ป่วยโรคเรื้อรังมี ความรู้เกี่ยวกับยา กลุ่มเสี่ยง หรือ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ผิดกฎหมาย	๑. ผู้จำหน่ายใน ร้านค้า ร้านชำ มีองค์ความรู้ด้าน ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ครบ ๓ ข้อ	๑. ผู้จำหน่ายใน ร้านค้า ร้านชำ มีองค์ความรู้ด้าน ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ไม่ครบทั้ง ๓ ข้อ	๑. ผู้จำหน่าย ในร้านค้า ไม่มี องค์ความรู้ด้าน ผลิตภัณฑ์สุขภาพ		- ผู้จำหน่ายร้านค้า มี ความรู้เกี่ยวกับฉลาก อาหาร (๑) ดู อย. (๒) ดูวันผลิต วันหมดอายุได้ (๓). ทราบตัวอย่าง รายการยาที่ห้ามขายใน ร้านค้า,เครื่องสำอางที่ ห้ามจำหน่าย,อาหารที่ ห้ามจำหน่าย - ผู้ป่วยโรคเรื้อรังมี ความรู้เกี่ยวกับ ยากลุ่มเสี่ยงและ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ผิดกฎหมาย	รายละเอียด ตามแบบบันทึก การสุ่มตรวจ ร้านค้า แนบท้าย
	๑.๖ มีการพัฒนาศักยภาพผู้บริโภค เช่น อสม. ครู/นักเรียน อย.น้อย ผู้ประกอบการร้านค้า แผงลอย จำหน่ายอาหาร ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง เครือข่ายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน คุ้มครองผู้บริโภคในระดับอำเภอ	๑. มีการจัดอบรมให้แก่ กลุ่มเป้าหมาย ๔ กลุ่ม ได้แก่ ๑.๑ นักเรียน ๑.๒ ผู้ประกอบการ ๑.๓ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ๑.๔ เครือข่าย คบส.	๑. มีการจัดอบรม ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย อย่างน้อย ๓ กลุ่ม	๑. มีการจัดอบรม ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย อย่างน้อย ๒ กลุ่ม	๑. มีการจัดอบรม ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย อย่างน้อย ๑ กลุ่ม	๑. ไม่มีการ ดำเนินการพัฒนา ศักยภาพผู้บริโภค		- แผนการดำเนินงาน ประจำปี/สรุปผลงาน หรือหลักฐานการดำเนิน - สัมภาษณ์เครือข่าย คุ้มครองผู้บริโภค	พิจารณา หลักฐานปี ปัจจุบันและปี บ่งที่ผ่านมา

หัวข้อ	ประเด็นการประเมิน	๕	๔	๓	๒	๑	ระดับ ที่ได้	หลักฐาน/ แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ/ ข้อเสนอแนะ
	๑.๗ เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่สอดคล้องกับ OTOP	๑. มีโครงการหรือกิจกรรมเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญหาด้าน คบส. ในพื้นที่จำนวน ๒ กลุ่มขึ้นไป และ ๒. มีการมีส่วนร่วมของเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค ๓. ประเด็นการแก้ไขปัญหาสอดคล้องกับ OTOP	๑. มีโครงการหรือกิจกรรมเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญหาด้าน คบส. ในพื้นที่จำนวน ๒ กลุ่มขึ้นไป และ ๒. มีการมีส่วนร่วมของเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค ๓. ประเด็นการแก้ไขปัญหาไม่สอดคล้องกับ OTOP	๑. มีโครงการหรือกิจกรรมเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญหาด้าน คบส. ในพื้นที่จำนวน ๑ กลุ่มขึ้นไป และ ๒. มีการมีส่วนร่วมของเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค	๑. มีโครงการหรือกิจกรรมเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญหาด้าน คบส. ในพื้นที่จำนวน ๑ กลุ่มขึ้นไป	๑. ไม่มี การดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญหาด้าน คบส.		- แผนการดำเนินงานประจำปี/สรุปผลงานหรือ หลักฐานการดำเนิน - สัมภาษณ์เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค	พิจารณา หลักฐานปี ปัจจุบันและ ปีที่ผ่านมา
คะแนนรวม									

หมายเหตุ :

๑. ทบทวนเกณฑ์ฯ โดย คณะทำงานพัฒนาระบบบริการงานเภสัชกรรมปฐมภูมิ กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๒. แนวคิดและเอกสารอ้างอิงในการพิจารณาเกณฑ์ฯ ได้แก่

๒.๑ กรอบแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๒.๒ Drugs System ตามกรอบของ WHO

๒.๓ แนวคิด PIRAB

๒.๔ แบบประเมิน รพสต.ติดดาว ๕ ดาว ๕ ดี ฉบับเดิมปี ๒๕๖๐ จาก สนย.

๒.๕ นโยบาย RDU กระทรวงสาธารณสุข

๒.๖ มาตรฐานขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ สปสช. ปี ๒๕๖๑

๒.๗ แนวทาง PCC กระทรวงสาธารณสุข